



## Autorisation Retour de Marchandise / Return Merchandise Authorization / Genehmigung für Warenrücksendung

Code: 07-IT-RMA Rev: 01

Objet:

Deroulement:

English

Dear customers,

In order to improve our quality of service and to always serve you better, from now on we kindly ask you to apply the following instructions for any **return of merchandise** to our company:

1. Open and fill-in the [Technical support web form](#)

-> at "Purpose of the request", select: *Need to return merchandise to STS*

2. Wait for the authorization with the Ticket # (OSS-####) sent to your e-mail address

3. Mention this number on the Delivery note attached to your parcel

4. For contaminated material, it is mandatory to fill-in, sign and join the [Declaration of non-contamination form](#) to the parcel.

Note: Any merchandise received without this form will be return to the sender at your expenses!

This web form is also intended to be used for any other Technical support request. We recommend our customers to use it equally for any technical request.

With a better traceability and quality, we are sure this easy way will improve your experience with us. Thank you for your contribution!

The STS Technical support team



## Autorisation Retour de Marchandise / Return Merchandise Authorization / Genehmigung für Warenrücksendung

Code: 07-IT-RMA Rev: 01

### Français

Chers clients,

Dans l'objectif d'améliorer notre qualité de service et de toujours mieux vous servir, dorénavant nous vous demandons de bien vouloir appliquer l'instruction suivante pour **tout retour de marchandise** à notre société:

1. Ouvrir et remplir le formulaire en ligne [Technical support](#)

-> Dans le champ "Objet de la demande", sélectionner: **Besoin de retourner de la marchandise à STS**

2. Attendre l'autorisation avec le numéro de Ticket # (OSS-####) envoyé à votre adresse mail

3. Mentionner ce numéro sur le bulletin de livraison attaché à votre colis

4. Si la marchandise a été contaminée, il est obligatoire de remplir, de signer et de joindre le formulaire [Déclaration de non-contamination](#) au colis.

Note: Toute marchandise reçue non accompagnée du formulaire vous sera retournée à vos frais!

Ce formulaire en ligne est également fait pour toute autres demandes d'assistance technique. Nous recommandons à nos clients de l'utiliser pour toutes demandes techniques..

Avec une meilleure traçabilité et une meilleure qualité, nous sommes sûrs que cette méthode simple améliorera votre expérience de service avec nous. Merci de votre contribution!

L'équipe du support technique STS



## Autorisation Retour de Marchandise / Return Merchandise Authorization / Genehmigung für Warenrücksendung

Code: 07-IT-RMA Rev: 01

### Deutsch

Sehr geehrte Kunden,

Um unsere Servicequalität zu verbessern und Ihnen immer einen besseren Service bieten zu können, bitten wir Sie ab sofort, bei jeder Warenrücksendung an unser Unternehmen die folgenden Anweisungen zu befolgen:

1. Öffnen und füllen Sie das Webformular für den [Technical support](#) aus

-> wählen Sie unter "Purpose of the request", die option: *Need to return merchandise to STS*

2. Warten Sie auf die Genehmigung mit der Ticket-Nr. (OSS-####), die an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde

3. Geben Sie diese Nummer auf dem Lieferschein an, der Ihrem Paket beiliegt

4. Bei kontaminiertem Material ist es zwingend erforderlich, das Formular zur [Declaration of non-contamination](#) auszufüllen, zu unterschreiben und dem Paket beizufügen.

Hinweis: Alle Waren, die ohne dieses Formular eingehen, werden auf Ihre Kosten an den Absender zurückgeschickt!

Dieses Webformular ist auch für alle anderen technischen Supportanfragen vorgesehen. Wir empfehlen unseren Kunden, es gleichermaßen für alle technischen Anfragen zu verwenden.

Mit einer besseren Rückverfolgbarkeit und Qualität sind wir sicher, dass dieser einfache Weg Ihre Erfahrung mit uns verbessern wird. Vielen Dank für Ihren Beitrag!

The STS Technical support team